

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.В.ДВ.10.03 Основы межличностных коммуникаций

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль)

09.03.03 Прикладная информатика

Форма обучения

очная

Год набора

2019

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

д. ист. наук, Доцент, Долидович О.М.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель преподавания дисциплины: расширение, углубление и систематизация знаний студента в области теории межличностных коммуникаций, формирование умения решать профессионально-коммуникативные задачи в сфере межличностного организационно-управленческого общения. Знания о структуре, стратегиях, тактике межличностной коммуникации и ее особенностях являются условием успешной профессиональной и общественной деятельности.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

1) сформировать у студентов систематизированное представление о межличностной коммуникации как о средстве сотрудничества, взаимодействия, обеспечения достижения целей работников, трудовых коллективов, общества;

2) способствовать формированию личного коммуникативного стиля учащихся, развитию навыков эффективного поведения и взаимодействия в обществе.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-5: Способен организовать работу по созданию и редактированию контента информационного ресурса</b>	
ПК-5.1: Знает содержание и методы решения задач по созданию и редактированию контента	современные способы выстраивания коммуникации современные требования к наполнению информационных ресурсов основные методы и способы анализа информационных потребностей пользователей информационных ресурсов
ПК-5.2: Умеет: составлять планы работ, оценивать их содержание и трудоемкость выполнения; работать с большими объемами информации	преодолевать информационно-коммуникационные барьеры при работе с заказчиком использовать различные виды контента в процессе разработки и редактирования информационных ресурсов определять информационные потребности пользователей информационных ресурсов

ПК-5.3: Владеет навыками: планирования работ по наполнению сайта; распределения работ по созданию и редактированию контента; документирования сведений о процессах и результатах выполнения работ	навыками эффективной коммуникации и информационного менеджмента навыками эффективной коммуникации и информационного менеджмента навыками организации командной работы в процессе создания и редактирования контента информационного ресурса
различными исполнителями	
<b>ПК-6: Способен управлять потоками информации из различных источников</b>	
ПК-6.1: Знает внутренние правила согласования и утверждения документов	основные нормы коммуникации, которые обеспечивают эффективное взаимодействие между членами группы способы разрешения конфликтных ситуаций современные технологии поиска, обработки и представления информации
ПК-6.2: Умеет: работать с большими объемами информации; работать с программным обеспечением и техническими средствами для регулярной коммуникации, мониторинга информации в Интернет	анализировать коммуникативные процессы в коллективе воспринимать социальные и культурные различия деловых партнеров осуществлять поиск информации на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий
ПК-6.3: Владеет навыками: формирования запросов и получение информации от сотрудников организации; согласования и утверждения информационных материалов; общей оценки значимости и приоритетности получаемой информации; мониторинга появления новой или необходимой информации внутри организации, в сети Интернет и других источниках	способами предотвращения и разрешения противоречий в коллективной работе на стадии предконфликта способами регуляции межличностного взаимодействия в коллективе навыками поиска информации по заданным параметрам в различных информационных системах
<b>УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>	
УК-5.1: Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации	основные категории философии законы исторического развития основы межкультурной коммуникации

УК-5.2: Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и	вести коммуникацию в мире культурного многообразия демонстрировать взаимопонимание между
демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм	обучающимися – представителями различных культур соблюдать этические и межкультурные нормы
УК-5.3: Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации	практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации использует информацию о специфике разных культур для взаимодействия с их представителями в профессиональной и повседневной деятельности

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: .

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>2 (72)</b>	
занятия лекционного типа	1 (36)	
практические занятия	1 (36)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2 (72)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Теория межличностных коммуникаций как междисциплинарное знание</b>									
	1. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина	4							
	2. Основные этапы развития теории коммуникации	4							
	3. Элементы процесса коммуникации	4							
	4. Методы и функции теории коммуникации			2					
	5.							18	
<b>2. Виды и уровни коммуникации</b>									
	1. Уровни коммуникации	4							
	2. Неформальное межличностное общение	4							
	3. Виды и уровни коммуникации			2					
	4. Вербальная коммуникация			2					
	5. Невербальная коммуникация			2					
	6. Межкультурная коммуникация			2					

7.								18	
<b>3. Психологические аспекты межличностной коммуникации</b>									
1. Психологические особенности межличностных коммуникаций	4								
2. Феномен личного влияния в межличностном общении	4								
3. Психологические принципы эффективного межличностного общения	4								
4. Особенности публичной коммуникации			2						
5. Коммуникации в условиях искажения информации			2						
6. Манипулирование в межличностных коммуникациях			2						
7. Дефицитное общение			2						
8. Дефектное и деструктивное общение			2						
9.								18	
<b>4. Межличностная коммуникация в профессионально-деловой среде</b>									
1. Психологические принципы эффективного межличностного общения	4								
2. Стратегия участия в интервью и проведения интервью (собеседования при приеме на работу)			2						
3. Деловое общение (пресс-конференция, презентация, публичная речь, переговоры)			2						
4. Телефонный этикет			2						
5. Корпоративные социальные сети			2						
6. Особенности языка юридических документов (договор, контракт, отчетность компании и др.)			2						

7. Этикет письменной деловой коммуникации (формулы вежливости в приветствии, прощании, благодарности и т.д.)			2					
8. Форум. Факторы эффективной межличностной коммуникации			2					
9. Итоговое занятие. Тест			2					
10.							18	
Всего	36		36				72	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Коноваленко М. Ю., Коноваленко В. А. Теория коммуникации: учебник для бакалавров по гуманитарным направлениям и специальностям (Москва: Юрайт).
2. Кожемякин Е. А. Основы теории коммуникации: Учебное пособие (Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Гойхман О. Я., Надеина Т. М. Речевая коммуникация: Учебник(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
4. Гойхман О. Я., Надеина Т. М. Речевая коммуникация: учебник для вузов по специальностям сервиса(М.: ИНФРА-М).
5. Матьяш О. И., Казаринова Н. В., Погольша В. М., Биби С. А., Зарицкая Ж. В., Матьяш О. И. Межличностная коммуникация. Теория и жизнь: учебник для вузов(Санкт-Петербург: Речь).
6. Жданова Е. В. Личность и коммуникация: практикум по речевому взаимодействию(Москва: Флинта).
7. Садохин А. П. Межкультурная коммуникация: учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
8. Подберезкина Л. З. Современная деловая коммуникация: учеб.-метод. пособие для практич. занятий(Красноярск: СФУ).
9. Подберезкина Л. З. Документная коммуникация: учеб.-метод. пособие для практич. занятий(Красноярск: СФУ).
10. Багдасарьян И. С., Дудкина Г. В. Тренинг "Эффективные коммуникации в асимметричном взаимодействии": учеб. - метод. пособие для самостоятельной работы(Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. - операционная система Microsoft Windows 7;
2. - офисный пакет приложений Microsoft office (Microsoft Word, Microsoft Office Open XML, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint);
3. - веб-обозреватели (Opera, Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Яндекс);
4. - проигрыватели видеофайлов (KMPlayer, VLC Media Player, BS Player)
- 5.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. ВООК.ru - популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. ЭБС ВООК.ru соответствует федеральным государственным образовательным стандартам и отвечает требованиям современного читателя.

2. eLIBRARY.RU – научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 19 млн. научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе.
3. Научная библиотека Сибирского федерального университета - одно из основных подразделений университета, обеспечивающее качественное информационное сопровождение учебного процесса и научных исследований. Предоставляет возможность работы с качественно новыми образовательными ресурсами - электронными библиотечными системами (ЭБС) ("Лань", "ИНФРА-М"), которые соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям по обеспечению образовательного процесса электронными изданиями, необходимыми для реализации заявленных к лицензированию образовательных программ.

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

При использовании компьютера с целью демонстрации, как технического средства обучения требуется наличие предметного кабинета, оснащённого компьютером и видеопроектором или переносной вариант этой техники, интерактивная доска.

Необходимо подключение к сети Интернет и соответствующее программное обеспечение.